Plan de reprise d'activité

1. Plan de gestion de crise

Selon le types de panne différentes personnes doivent intervenir :

* Pour les problèmes touchant DNS et HTTP il faut consulter MARTINS MOURA Simao-Pedro
* Pour les problèmes touchant le DHCP il faut consulter PAPIN Remi
* Pour les problèmes touchant les sauvegardes il faut consulter BRION Corentin

Pour le RPO et le RTO :

**RPO** : Si un problème survient nous aurons une perte de 1 semaine de donnée au maximum. Cette perte est due au système de sauvegarde qui sauvegarde les données 1 fois par semaine (Le lundi à 3H)

**RTO** : Avant que le site soit de nouveau il nous faudrait 3H car on utilise un RTO rapide.

1. Plan de reprise informatique

En cas de problème de sauvegarde redémarrer le système si cela ne fonctionne toujours pas vérifier la destination des fichiers sinon vérifier l'états des fichiers à sauvegarder et si cela ne fonctionne toujours pas faites une sauvegarde manuelle en attendant que BRION Corentin puisse être disponible.

En cas de problème de DHCP redémarrer le serveur si cela ne fonctionne toujours pas, vérifier que le serveur à une adresse IP fixe si le DHCP à encore des problèmes vérifier que le serveur écoute sur une interface et si le DHCP à encore des problèmes contacter au plus vite PAPIN Rémi.

En cas de problème de DNS voir si l'IP est fixe, si elle l'est et que ça ne fonctionne toujours pas alors vérifier si les fichiers on les configuration nécessaire au bon fonctionnement du serveur DNS et si le serveur ne fonctionne plus contacter au plus vite SIMAO Pedro.

1. Plan de Sauvegarde

Pour sauvegarder les données nous utilisons un scripte qui permet de garder en mémoire les 7 dernière sauvegarde sachant qu'une sauvegarde et faite chaque Lundi à 3H.

Il est fait aussi tous les mois une sauvegarde complète des fichiers apache 2 (les 1ers du mois)

En cas de problèmes nous pouvons donc récupérer les configurations quand nous le souhaitons.

1. Plan de test

Pour le plan de test nous utiliserons la norme IEEE 829